de Bibliotheek
Zeeuwse Bibliotheken

Reglement

Zeeuwse Bibliotheken

Vastgesteld op 1 november 2026

Dit reglement bevat regels voor het lenen van materialen en collecties van de Zeeuwse Bibliotheken.

Voor het lenen van materialen behoort de lener ingeschreven te staan. Inschrijven kan in de Bibliotheek of online via de website van de Bibliotheek.

Leners jonger dan 16 jaar dienen in de Bibliotheek ingeschreven te worden door de wettelijke vertegenwoordiger.
Bij een online inschrijving van leners jonger dan 16 jaar wordt de Bibliotheekpas opgestuurd naar de ouders/verzorgers.

Bij inschrijving in de Bibliotheek of online verklaart de lener zich akkoord met de geldende regels, het reglement en tarieven van de Zeeuwse Bibliotheken.
De Bibliotheekpas wordt bij een online inschrijving opgestuurd. De Bibliotheekpas is strikt persoonlijk.

Het reglement van de Zeeuwse Bibliotheken treedt in werking op 1 november 2026. Alle vorige reglementen komen hiermee te vervallen. Wijziging en/of intrekking van het reglement is voorbehouden aan de Zeeuwse Bibliotheken.

BIBLIOTHEEKPASSEN

Voor Zeeuwse tarieven: zie tarievenlijst Zeeuwse Bibliotheken.

Jeugdabonnement

Het Jeugdabonnement is gratis voor personen tot 18 jaar
Voor het lenen van materialen met het Jeugdabonnement geldt het volgende:

- per jaar onbeperkt aantal materialen lenen
- maximaal 15 materialen gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande reserveringen
- voor het lenen van e-books, luisterboeken en tijdschriften en voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

Jongerenabonnement

Het Jongerenabonnement is gratis voor personen tot 28 jaar
Voor het lenen van materialen met het Jongerenabonnement geldt het volgende:

- per jaar onbeperkt aantal materialen lenen
- maximaal 15 materialen gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande reserveringen
- voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

Volwassenenabonnement

Het Volwassenenabonnement is voor personen vanaf 28 jaar
Het Volwassenenabonnement is tevens voor personen vanaf 18 jaar wanneer volledige toegang tot onlinebibliotheek.nl gewenst is
Voor het lenen van materialen met het Volwassenenabonnement geldt het volgende:

- per jaar onbeperkt aantal materialen lenen
- maximaal 15 materialen gelijktijdig in huis
- maximaal 10 openstaande reserveringen
- voor het lenen van e-books, luisterboeken en tijdschriften en voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

Basispas (nieuwe Basispassen worden vanaf 1 november 2026 niet meer uitgegeven of verlengd)

Voor het lenen van materialen met de Basispas geldt het volgende:

- per jaar onbeperkt aantal materialen lenen
- maximaal 15 materialen gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande reserveringen
- voor het lenen van e-books, luisterboeken en tijdschriften en voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

Sterpas (nieuwe Sterpassen worden vanaf 1 november 2026 niet meer uitgegeven of verlengd)

Voor het lenen van materialen met de Sterpas geldt het volgende:

- per jaar onbeperkt aantal materialen lenen
- onbeperkt aantal materialen gelijktijdig in huis
- onbeperkt aantal openstaande reserveringen
- voor het lenen van e-books, luisterboeken en tijdschriften en voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

Minipas Plus (Nieuwe Minipassen worden vanaf 1 november 2026 niet meer uitgegeven)

Voor de Minipas Plus betaalt de lener abonnementsgeld. Voor deze pas gelden geen kortingsregelingen.
De Minipas Plus is 1 jaar geldig.
Voor het lenen van materialen met de Minipas Plus geldt het volgende:

- per jaar maximaal 20 materialen lenen
- maximaal 10 materialen gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande reserveringen
- voor het lenen van e-books, luisterboeken en tijdschriften en voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

Minipas (Nieuwe Minipassen worden vanaf 1 november 2026 niet meer uitgegeven)

Voor de Minipas betaalt de lener een vast tarief. Voor deze pas gelden geen kortingsregelingen.
De Minipas is geldig zolang het maximaal aantal uitleningen niet is opgebruikt of maximaal 1 jaar.
Voor het lenen van materialen met de Minipas geldt het volgende:

- per jaar maximaal 20 materialen lenen
- maximaal 10 materialen gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande reserveringen
- voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

Gastlenen

Leners die in het bezit zijn van een geldige lenerspas van een andere openbare Bibliotheek in Nederland kunnen een gastleenabonnement aanvragen.
De zogenaamde thuisbibliotheek bepaalt of het thuisabonnement in aanmerking komt voor een gastleenabonnement. Bij gastlenen in een Zeeuwse Bibliotheek gelden de leentarieven en termijnen en de uitleenvoorwaarden van het Jongerenabonnement van de Zeeuwse Bibliotheken. De geleende

VERLENGING VAN DE BIBLIOTHEEKPAS

Jeugdabonnement

- verlenging van het Jeugdabonnement vindt automatisch plaats
- bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar ontvangt de lener een bericht naar welk abonnement de verlenging plaatsvindt. Bij actief gebruik van onlinebibliotheek.nl wordt het abonnement omgezet naar het Volwassenabonnement. Bij geen gebruik van onlinebibliotheek.nl vindt omzetting plaats naar het Jongerenabonnement
- Leners die 18 jaar worden en 3 jaar niet geleend hebben worden automatisch uitgeschreven

Jongerenabonnement

- verlenging van het Jongerenabonnement vindt automatisch plaats
- bij het bereiken van de leeftijd van 28 jaar ontvangt de lener een betaalverzoek voor het Volwassenenabonnement
- leners die 28 jaar worden en 5 jaar niet geleend hebben worden automatisch uitgeschreven

Volwassenenabonnement

- verlenging van het Volwassenenabonnement vindt plaats op basis van betaling
- de lener kan de Bibliotheek machtigen om het abonnementsgeld af te laten schrijven
- in geval van een machtiging geldt dat de automatische incasso van de contributie jaarlijks of maandelijks plaatsvindt in de laatste week van de maand voorafgaand aan de maand waarin het abonnement afloopt
- het intrekken van de machtiging is mogelijk bij de Bibliotheek waar de lener staat ingeschreven
- de lener die de Bibliotheek niet machtigt voor betaling van de contributie ontvangt vóór de datum waarop de geldigheid is verstreken een e-mail met een betalingslink
- de lener die de contributie niet betaalt via een machtiging of betalingslink via het e-mailadres ontvangt een brief op het huisadres.
- contante betaling vindt alleen plaats in de Bibliotheek waar de lener staat ingeschreven (let op: In veel Zeeuwse bibliotheken kan alleen per pin betaald worden)
- het abonnement wordt na betaling verlengd voor een jaar. In het geval van een maandincasso vindt verlenging per maand plaats
- indien de contributie één maand na de vervaldatum niet is betaald wordt het abonnement automatisch geblokkeerd

Minipas Plus en Minipas

- Minipassen Plus en Minipassen zijn vanaf november 2026 alleen nog verlengbaar voor bestaande leden
- de lener kan de Bibliotheek machtigen om het abonnementsgeld af te laten schrijven
- in geval van een machtiging geldt dat de automatische incasso van de contributie jaarlijks plaatsvindt in de laatste week van de maand voorafgaand aan de maand waarin het abonnement afloopt
- het intrekken van de machtiging is mogelijk bij de Bibliotheek waar de lener staat ingeschreven
- de lener die de Bibliotheek niet machtigt voor betaling van de contributie ontvangt vóór de datum waarop de geldigheid is verstreken een e-mail met een betalingslink

- de lener die de contributie niet betaalt via een machtiging of betalingslink via het e-mailadres ontvangt een brief op het huisadres
- Contante betaling vindt alleen plaats in de Bibliotheek waar de lener staat ingeschreven (let op: In veel Zeeuwse bibliotheken kan alleen per pin betaald worden)
- de pas wordt na betaling verlengd voor een jaar
- de Minipas kan op verzoek in de Bibliotheek waar de lener staat ingeschreven eerder worden verlengd wanneer het toegestane aantal materialen van 20 opgebruikt is (let op: In veel Zeeuwse bibliotheken kan alleen per pin betaald worden)
- indien de contributie één maand na de vervaldatum niet is betaald wordt de pas automatisch geblokkeerd

OMZETTING VAN DE BIBLIOTHEEKPAS

Jeugdabonnement
- het Jeugdabonnement wordt vanaf 18 jaar automatisch omgezet
- de lener ontvangt, op basis van gebruik, een bericht naar welk abonnement de omzetting plaatsvindt.
- de lener kan de omzetting op aanvraag wijzigen

Jongerenabonnement
- het Jongerenabonnement wordt vanaf 28 jaar automatisch omgezet naar een Volwassenenabonnement

Volwassenenabonnement
- het Volwassenenabonnement kan voor leners die jonger zijn dan 28 jaar op aanvraag omgezet worden naar een Jongerenabonnement

Minipas
- de Minipas kan voor leners die jonger zijn dan 28 jaar op aanvraag omgezet worden naar een Jongerenabonnement
- de Minipas kan tegen betaling van het abonnementsgeld in de Bibliotheek omgezet worden naar een Volwassenenabonnement
- bij tussentijdse omzetting vindt geen restitutie plaats

Minipas Plus
- De Minipas Plus kan voor leners die jonger zijn dan 28 jaar op aanvraag omgezet worden naar een Jongerenabonnement
- de Minipas Plus kan tegen betaling van het abonnementsgeld in de Bibliotheek worden omgezet naar een Volwassenenabonnement
- bij tussentijdse omzetting vindt geen restitutie plaats

Basispas
- de Basispas kan voor leners die jonger zijn dan 28 jaar op aanvraag omgezet worden naar een Jongerenabonnement
- de Basispas kan tegen betaling van het abonnementsgeld in de Bibliotheek omgezet worden naar een Volwassenenabonnement
- In enkele gevallen kan bij tussentijdse omzetting restitutie plaatsvinden. Zie Restitutie

Sterpas

- de Sterpas kan voor leners die jonger zijn dan 28 jaar op aanvraag omgezet worden naar een Jongerenabonnement
- de Sterpas kan (tegen betaling van het abonnementsgeld) in de Bibliotheek omgezet worden naar een Volwassenenabonnement
- in enkele gevallen kan bij tussentijdse omzetting restitutie plaatsvinden. Zie Restitutie

Beëindiging van de Bibliotheekpas

- beëindiging van het lidmaatschap kan alleen plaatsvinden na het eerste abonnementsjaar
- door mondelinge, digitale of schriftelijke opzegging. Dit kan uiterlijk tot een maand voorafgaande aan de datum waarop de geldigheidsperiode van het abonnement afloopt
- bij overlijden van de lener
- bij definitieve ontzegging van de toegang tot de Bibliotheek
- voor het Volwassenenabonnement is restitutie van het abonnementsgeld na het eerste jaar mogelijk bij een jaarbetaling. Restitutie wordt berekend met inachtneming van minimaal één maand opzegtermijn. Restitutie vindt uitsluitend plaats in hele maanden. Bedragen lager dan € 7,50 worden niet gerestitueerd. Restitutie vindt alleen plaats in de Bibliotheek waar de lener staat ingeschreven en na ondertekening van het volledig ingevulde daarvoor bestemde restitutieformulier. Restitutie wordt alleen uitbetaald indien de lenerspas vrij is van materialen en openstaande bedragen. Openstaande bedragen worden indien mogelijk verrekend met het restitutiebedrag. Uitbetaling van restitutie gebeurt altijd via bankoverschrijving

Tijdelijke restitutieregeling ivm wijzigen abonnementsvormen per 1 november 2026

- voor de Mini-, Mini Plus-, Basis- en de Sterpas is bij omzetting naar het gratis Jongerenabonnement in de periode november 2026 tot en met oktober 2027 restitutie mogelijk
- restitutie vindt alleen plaats op verzoek
- restitutie vindt alleen plaats in de Bibliotheek waar de lener staat ingeschreven door gebruik te maken van het daarvoor bestemde formulier
- de maand waarin de omzetting wordt aangevraagd is bepalend
- de Zeeuwse bibliotheken restitueren het teveel betaalde abonnementsgeld in hele maanden
- bedragen lager dan € 7,50 worden niet gerestitueerd
- uitbetaling van restitutie gebeurt altijd via bankoverschrijving

Vermissing of beschadiging van de Bibliotheekpas

- de lener of diens wettelijke vertegenwoordiger is aansprakelijk en verantwoordelijk voor (onrechtmatig) gebruik van de Bibliotheekpas
- vermissing van de Bibliotheekpas dient direct te worden gemeld bij de Bibliotheek
- de Bibliotheek is niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen
- de blokkering van de Bibliotheekpas wordt alleen na identiteitscontrole opgeheven
- een vervangende Bibliotheekpas wordt tegen vergoeding verstrekt na identiteits-controle

Wijziging in naam- en/of adresgegevens

- een naam- en/of adreswijziging dient de lener door te geven aan de Bibliotheek: Eventuele consequenties als gevolg van het niet tijdig melden van een wijziging zijn geheel voor rekening en eigen risico van de lener

UITLEENVOORWAARDEN

Voor Zeeuwse tarieven: zie tarievenlijst Zeeuwse Bibliotheken zie pagina 8

Algemeen

- het lenen van materialen kan alleen met een geldige Bibliotheekpas
- de uitleen- en innamegegevens van materialen, worden geregistreerd via een geautomatiseerd systeem. Deze registraties gelden als bewijs voor de transacties

Uitleentermijn en verlenging van de uitleentermijn

- alle materialen worden 3 weken uitgeleend
- uitzondering hierop is bladmuziek
- verlengen van materialen kan met de Bibliotheekpas in de Bibliotheek, via de website (Mijn Bibliotheek), via de Zeeuwse Bibliotheken-app of telefonisch
- de verlengtermijn is gelijk aan de uitleentermijn
- verlengen kan maximaal eenmaal per titel
- verlengen gebeurt altijd vanaf de oorspronkelijke vervaldatum (de dag waarop de uitleentermijn verstreken is)
- verlengen is niet mogelijk als de materialen door een andere lener gereserveerd zijn

Boetevrij en inleveren

- de Zeeuwse Bibliotheken zijn boetevrij
- de lener dient alle geleende materialen terug te brengen naar een Bibliotheek in Zeeland

Serviceberichten en rekeningen

- de Zeeuwse Bibliotheken sturen herinneringsberichten aan leners waarvan een e-mailadres bekend is
- leners zonder e-mailadres ontvangen geen herinneringsberichten
- aan deze berichten kunnen geen rechten worden ontleend
- wanneer de geleende materialen 6 weken na overschrijden van de vervaltermijn niet worden ingeleverd, wordt de lenerspas geblokkeerd
- na deze blokkade ontvangt de lener een rekening voor het vervangen van de ge-leende materialen
- de kosten van de te vergoeden materialen zijn vastgesteld
- de lener betaalt per rekening een vastgesteld bedrag aan administratiekosten
- de blokkade van de Bibliotheekpas wordt verwijderd na het inleveren/betalen van de geleende materialen én na het betalen van de administratiekosten

Gebruiksvoorwaarden

- de lener behandelt alle materialen met zorgvuldigheid
- het ter beschikking stellen van materialen aan derden is niet toegestaan
- de materialen behoren bij uitlenen in goede staat te zijn. Eventueel geconstateerde beschadigingen dienen door de lener vóór registratie te worden gemeld bij een medewerker van de Bibliotheek
- de materialen worden uitsluitend uitgeleend voor niet-commercieel gebruik
- de meeste materialen die in de Bibliotheek aanwezig zijn worden auteursrechtelijk beschermd. De lener dient zich te houden aan de regels en bepalingen van de Auteurswet. De aansprakelijkheid voor vorderingen wegens auteursrechtinbreuken met geleende materialen van de Zeeuwse Bibliotheken berust volledig bij de lener of diens wettelijke vertegenwoordiger

Vermissing of beschadiging van geleende materialen

- de lener of diens wettelijke vertegenwoordiger is aansprakelijk voor iedere beschadiging
- reparatie- of vervangingskosten ten gevolge van beschadigingen van materialen worden bij de lener in rekening gebracht. Bij het niet betalen van de kosten wordt de Bibliotheekpas geblokkeerd
- bij vermissing van materialen worden kosten in rekening gebracht. Bij het niet betalen van de kosten wordt de Bibliotheekpas geblokkeerd
- bij wanbetaling kan een incassobureau worden ingeschakeld

Aansprakelijkheid

- de Zeeuwse Bibliotheken zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door tekortkomingen van audiovisuele- en schriftelijke materialen die de Bibliotheken beschikbaar stellen.

Bescherming persoonsgegevens

- de Zeeuwse Bibliotheken zijn verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens van haar leners, volgens de regels en voorwaarden zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- de Zeeuwse Bibliotheken leggen persoonsgegevens vast ten behoeve van de ledenadministratie, de aflevering van producten en diensten en de communica-tie met de leners over activiteiten, producten en diensten van de Bibliotheek. Leners hebben het recht de over hen opgenomen gegevens in te zien, te (laten) verbeteren of aan te vullen
- de Zeeuwse Bibliotheken zullen deze persoonsgegevens niet gebruiken voor doel-einden die hiermee niet te verenigen zijn en deze gegevens niet afstaan aan derden. Daarop kan een uitzondering worden gemaakt op grond van wettelijke bevoegdheden van politie en justitie tot het vorderen van identificerende en/of gebruiksgegevens in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten

Overige bepalingen

- de directies van de Zeeuwse Bibliotheken stellen de tarieven en vergoedingen vast. Een voornemen tot wijziging van de tarieven wordt uiterlijk één maand voor de ingangsdatum in de Zeeuwse Bibliotheken kenbaar gemaakt
- in alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de Bibliotheek

E-BOOKS, LUISTERBOEKEN, TIJDSCHRIFTEN EN ONLINE CURSUSSEN van onlinebibliotheek.nl

De e-books, luisterboeken, tijdschriften die je leent via deze website worden be-schik-baar gesteld door de Koninklijke Bibliotheek. Ook de online cursussen worden via de Nationale Bibliotheek beschikbaar gesteld. (onlinebibliotheek.nl)

De voorwaarden voor het lenen van e-books, luisterboeken, tijdschriften en voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl in Zeeland:

Volwassenenabonnementen, Basispassen (leeftijd 21 jaar en ouder) en Ster-passen

- onbeperkt toegang tot alle e-books en luisterboeken
- 10 e-books en/of 10 luisterboeken en/of 5 tijdschriften tegelijk lenen
- uitleentermijn is 3 weken
- onbeperkt verlengen
- een verlenging telt als een nieuwe uitlening, waardoor het verlengde e-book/ luister-boek/tijdschrift deel uit maakt van de in totaal 10 e-books/10 luisterboeken/ 5 tijd-schriften die tegelijk geleend mogen worden
- mogelijkheid tot gratis deelname aan de beschikbare online cursussen

Minipassen Plus

- toegang tot 6 e-books en/of 6 luisterboeken en/of 6 tijdschriften per jaar
- de uitleentermijn is 3 weken
- een verlenging telt als een nieuwe uitlening, waardoor het verlengde e-book/ luis-terboek/tijdschrift deel uit maakt van de in totaal 6 e-books/6 luisterboeken/ 6 tijd-schriften die geleend mogen worden in een jaar
- een lener mag maximaal 6 e-books/6 luisterboeken/6 tijdschriften tegelijk lenen (Let op: wanneer u met uw Minipas Plus 6 e-books/6 luisterboeken/6 tijdschriften tegelijk leent, is het jaartotaal op)
- mogelijkheid tot gratis deelname aan de beschikbare online cursussen

Jongerenabonnement, Basispassen (leeftijd 18 t/m 20 jaar) en Minipassen

- geen toegang tot e-books, luisterboeken of tijdschriften
- mogelijkheid tot gratis deelname aan de beschikbare online cursussen

Jeugdabonnement

- toegang tot alle digitale jeugdboeken van de online bibliotheek
- 10 e-books en/of 10 luisterboeken en/of 5 tijdschriften tegelijk lenen
- toegang tot alle e-books en luisterboeken en tijdschriften van ‘Lezen voor de lijst’
- de uitleentermijn is 3 weken
- een verlenging telt als een nieuwe uitlening, waardoor het verlengde e-book/ luister-boek/tijdschrift deel uit maakt van de in totaal 10 e-books/10 luisterboeken/ 5 tijd-schriften die geleend mogen worden
- mogelijkheid tot gratis deelname aan de beschikbare online cursussen

Tarievenlijst Zeeuwse Bibliotheken per 1 november 2026

Bibliotheekpassen	Tarief
Jeugdabonnement Voor leners tot 18 jaar (Inclusief toegang landelijke online jeugdbibliotheek)	**Gratis**
Jongerenabonnement Voor leners vanaf 18 tot 28 jaar (Exclusief toegang landelijke online bibliotheek)	**Gratis**
Volwassenenabonnement Voor leners vanaf 18 jaar of vanaf 28 jaar (Inclusief toegang landelijke online bibliotheek)	**per jaar € 54,00**
Leners met een doorlopende machtiging per maand	**per maand € 4,50**
Minipas Plus Alleen voor huidige leners	**€ 26,50**
Minipas Alleen voor huidige leners	**€ 20,00**
Duplicaatpas	**€ 2,50**

Leentarieven en leentermijnen

Titel	Leen-tarief	Leen-termijn	Verleng-tarief	Verleng-termijn
Alle materialen	gratis	3 weken	gratis	3 weken
Bladmuziek	gratis	6 weken	gratis	6 weken

Blokkades van lenerspassen

De Bibliotheekpas wordt automatisch geblokkeerd wanneer geleende materialen 6 weken na de vervaldatum niet zijn ingeleverd.
De Bibliotheekpas wordt automatisch geblokkeerd bij het niet betalen van de contributie.

Aanvragen/Reserveren

binnen Zeeland	Gratis
buiten Zeeland	€ 1,50

*Vastgestelde prijzen per materiaal

Jeugdmateriaal:	€ 25,00
Volwassenmateriaal:	€ 35,00
Tijdschrift:	€ 10,00
Administratiekosten per rekening	€ 7,50

**Sommige materialen worden op basis van aanschafwaarde vastgesteld*