de Bibliotheek
Zeeuwse Bibliotheken

Reglement

Zeeuwse Bibliotheken

Vastgesteld op 1 september 2026

Dit reglement bevat regels voor het lenen van materialen en collecties van de Zeeuwse Bibliotheken.

Voor het lenen van materialen behoort de lener ingeschreven te staan. Inschrijven kan in de Bibliotheek of online via de website van de Bibliotheek.

Leners beneden de 16 jaar dienen in de Bibliotheek ingeschreven te worden door de wettelijke vertegenwoordiger.
Bij een online inschrijving van leners onder de 16 jaar wordt de Bibliotheekpas opgestuurd naar de ouders/verzorgers.

Bij inschrijving in de Bibliotheek of online verklaart de lener zich akkoord met de geldende regels, het reglement en tarieven van de Zeeuwse Bibliotheken.
De Bibliotheekpas wordt bij een online inschrijving opgestuurd.
De Bibliotheekpas is strikt persoonlijk.

Het reglement van de Zeeuwse Bibliotheken treedt in werking op 1 september 2026. Alle vorige reglementen komen hiermee te vervallen. Wijziging en/of intrekking van het reglement is voorbehouden aan de Zeeuwse Bibliotheken.

BIBLIOTHEEKPASSEN

Voor Zeeuwse tarieven: zie tarievenlijst Zeeuwse Bibliotheken.

Jeugdpas

De Jeugdpas is gratis voor personen tot 18 jaar.

Voor het lenen van materialen met de Jeugdpas geldt het volgende:
- per jaar onbeperkt aantal materialen lenen
- leners tot 14 jaar maximaal 10 materialen** gelijktijdig in huis
- leners vanaf 14 jaar maximaal 15 materialen** gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande aanvragen
- voor het lenen van e-books, luisterboeken en tijdschriften en voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

** Bij de Jeugdpas wordt onderscheid gemaakt tussen materialen van de afdeling jeugd en de afdeling volwassenen:
- personen tot 9 jaar mogen alleen materialen van de afdeling jeugd lenen
- personen van 4 tot 9 jaar mogen ook 7 materialen bladmuziek lenen
- personen van 9 tot 14 jaar mogen 7 materialen van de afdeling volwassenen lenen, waarvan 2 Nederlandse romans
- personen van 14 tot 18 jaar mogen 10 materialen van de afdeling volwassenen lenen, waarvan 5 Nederlandse romans

- Leners die 18 jaar worden en 3 jaar niet geleend hebben worden automatisch uitgeschreven

Basispas

Voor de Basispas betaalt de lener abonnementsgeld. Personen tussen de 18 en 21 jaar en personen vanaf 65 jaar ontvangen korting. Personen vanaf 21 jaar in het bezit van een OV- studentenkaart, een studentenpas of een CJP ontvangen op vertoon korting.
Voor de Basispas geldt maximaal één korting. De Basispas is 1 jaar geldig.

Voor het lenen van materialen met de Basispas geldt het volgende:

- per jaar onbeperkt aantal materialen lenen
- maximaal 15 materialen gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande aanvragen
- voor het lenen van e-books, luisterboeken en tijdschriften en voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

Sterpas

Voor de Sterpas betaalt de lener abonnementsgeld. Personen tussen de 18 en 21 jaar en personen vanaf 65 jaar ontvangen korting. Personen vanaf 21 jaar in het bezit van een OV- studentenpas, een studentenpas of een CJP ontvangen op vertoon korting.
Voor de Sterpas geldt maximaal één korting. De Sterpas is 1 jaar geldig.

Voor het lenen van materialen met de Sterpas geldt het volgende:

- per jaar onbeperkt aantal materialen lenen
- onbeperkt aantal materialen gelijktijdig in huis
- onbeperkt aantal openstaande aanvragen
- voor het lenen van e-books, luisterboeken en tijdschriften en voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

Minipas Plus

Voor de Minipas Plus betaalt de lener abonnementsgeld. Voor deze pas gelden geen kortingsregelingen.
De Minipas Plus is 1 jaar geldig.

Voor het lenen van materialen met de Minipas Plus geldt het volgende:

- per jaar maximaal 20 materialen lenen
- maximaal 10 materialen gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande aanvragen
- voor het lenen van e-books, luisterboeken en tijdschriften en voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

Minipas
Voor de Minipas betaalt de lener een vast tarief. Voor deze pas gelden geen kortingsregelingen.
De Minipas is geldig zolang het maximaal aantal uitleningen niet is opgebruikt of maximaal 1 jaar.

Voor het lenen van materialen met de Minipas geldt het volgende:
- per jaar maximaal 20 materialen lenen
- maximaal 10 materialen gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande aanvragen

voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl zie pagina 7

Gastlenen
Leners die in het bezit zijn van een geldige lenerspas van een andere openbare Bibliotheek in Nederland kunnen een gastleenabonnement aanvragen.
De zogenaamde thuisbibliotheek bepaalt of het thuisabonnement in aanmerking komt voor een gastleenabonnement. Bij gastlenen in een Zeeuwse Bibliotheek of Bibliobus gelden de leentarieven en termijnen en de uitleenvoorwaarden van de Basispas van de Zeeuwse Bibliotheken. De geleende materialen dient de lener terug te brengen in een Zeeuwse Bibliotheek of Bibliobus.

Verlenging van de Bibliotheekpas

Jeugdpas
- verlenging van de Jeugdpas vindt automatisch plaats

Basispas, Sterpas, Minipas Plus en Minipas
- de lener kan de Bibliotheek machtigen om het abonnementsgeld af te laten schrijven
- in geval van een machtiging geldt dat de automatische incasso van de contributie jaarlijks plaatsvindt in de laatste week van de maand voorafgaand aan de maand waarin het abonnement afloopt
- het intrekken van de machtiging is mogelijk bij de Bibliotheek waar de lener staat ingeschreven
- de lener die de Bibliotheek niet machtigt voor betaling van de contributie ontvangt vóór de datum waarop de geldigheid is verstreken een e-mail met een betalingslink
- de lener die de contributie niet betaalt via een machtiging of betalingslink via het e-mailadres ontvangt een brief op het huisadres.
- betaling n.a.v. e-mail of brief vindt alleen plaats in de Bibliotheek of Bibliobus waar de lener staat ingeschreven
- de pas wordt na betaling verlengd
- de Minipas kan eerder verlengd worden, wanneer men eerder dan het abonnementsjaar voorbij is het toegestane aantal materialen geleend heeft (geldt niet voor de Minipas Plus)
- indien de contributie één maand na de vervaldatum niet is betaald wordt de pas automatisch geblokkeerd

Omzetting van de Bibliotheekpas

Jeugdpas
- de Jeugdpas wordt vanaf 18 jaar automatisch omgezet naar een Basispas met korting
- de lener ontvangt een e-mail met een betalingslink op het opgegeven e-mailadres
- de lener die de contributie niet betaalt via de betalingslink ontvangt een brief op het huisadres
- indien de lener een Sterpas dan wel een Minipas Plus of een Minipas wenst, dient dit te worden gemeld bij de Bibliotheek

Minipas
- de Minipas kan tegen betaling van het bijhorende abonnementsgeld in de Bibliotheek worden omgezet naar een Minipas Plus, Basispas of een Sterpas

Minipas Plus
- de Minipas Plus kan tegen betaling van het bijbehorende abonnements-geld in de Bibliotheek worden omgezet naar een Basispas of een Sterpas
- de Minipas Plus kan uiterlijk een maand voor het einde van de geldigheidsperiode in de Bibliotheek worden omgezet naar een Minipas
- bij tussentijdse omzetting vindt geen restitutie plaats

Basispas
- de Basispas kan tegen betaling van het bijbehorende abonnementsgeld in de Bibliotheek worden omgezet naar een Sterpas
- de Basispas kan uiterlijk een maand voor het einde van de geldigheidsperiode in de Bibliotheek worden omgezet naar een Minipas Plus of een Minipas
- bij tussentijdse omzetting vindt geen restitutie plaats

Sterpas
- de Sterpas kan uiterlijk een maand voor het einde van de geldigheidsperiode in de Bibliotheek worden omgezet naar een Basispas, een Minipas Plus of een Minipas
- bij tussentijdse omzetting vindt geen restitutie plaats

Beëindiging van de Bibliotheekpas
- door mondelinge, digitale of schriftelijke opzegging. Dit kan uiterlijk tot een maand voorafgaande aan de datum waarop de geldigheidsperiode van het abonnement afloopt
- bij overlijden van de lener
- bij definitieve ontzegging van de toegang tot de Bibliotheek
- voor de Basis- en de Sterpas is restitutie van het abonnementsgeld na het eerste jaar mogelijk.
  Restitutie wordt berekend met inachtneming van minimaal één maand opzegtermijn. Restitutie vindt uitsluitend plaats in hele maanden. Bedragen lager dan € 7,50 worden niet gerestitueerd. Restitutie vindt alleen plaats in de Bibliotheek waar de lener staat ingeschreven op vertoon van een geldig legitima-tiebewijs en na ondertekening van het volledig ingevulde daarvoor bestemde restitutieformulier. Restitutie wordt alleen uitbetaald indien de lenerspas vrij is van materialen en openstaande bedragen. Openstaande bedragen worden indien mogelijk verrekend met het restitutiebedrag.
  Uitbetaling van restitutie gebeurt altijd via bankoverschrijving

Vermissing of beschadiging van de Bibliotheekpas

- de lener of diens wettelijke vertegenwoordiger is aansprakelijk en verantwoordelijk voor (onrechtmatig) gebruik van de Bibliotheekpas
- vermissing van de Bibliotheekpas dient direct te worden gemeld bij de Bibliotheek
- de Bibliotheek is niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen
- de blokkering van de Bibliotheekpas wordt alleen na identiteitscontrole opgeheven
- een vervangende Bibliotheekpas wordt tegen vergoeding verstrekt na identiteits-controle

Wijziging in naam- en/of adresgegevens

- een naam- en/of adreswijziging dient de lener door te geven aan de Bibliotheek: Eventuele consequenties als gevolg van het niet tijdig melden van een wijziging zijn geheel voor rekening en eigen risico van de lener

UITLEENVOORWAARDEN

Voor Zeeuwse tarieven: zie tarievenlijst Zeeuwse Bibliotheken zie pagina 8

Algemeen

- het lenen van materialen kan alleen met een geldige Bibliotheekpas
- de uitleen- en innamegegevens van materialen, worden geregistreerd via een geautomatiseerd systeem. Deze registraties gelden als bewijs voor de transacties

Uitleentermijn en verlenging van de uitleentermijn

- alle materialen worden 3 weken uitgeleend
- uitzondering hierop is bladmuziek
- verlengen van materialen kan met de Bibliotheekpas in de Bibliotheek, via de website (Mijn Bibliotheek), via de Zeeuwse Bibliotheken-app of telefonisch
  (telefonisch verlengen is niet mogelijk in Middelburg en Vlissingen)
- de verlengtermijn is gelijk aan de uitleentermijn
- verlengen kan maximaal eenmaal per titel
- verlengen gebeurt altijd vanaf de oorspronkelijke vervaldatum (de dag waarop de uitleentermijn verstreken is)
- verlengen is niet mogelijk als de materialen door een andere lener gereserveerd zijn

Boetevrij en inleveren

- de Zeeuwse Bibliotheken zijn m.i.v. 1 juli 2025 boetevrij
- opgebouwde boete voor deze datum dient betaald te worden in de Bibliotheek
- materialen die je leent blijven eigendom van de Bibliotheek
- de lener dient alle geleende materialen terug te brengen naar een Bibliotheek in Zeeland

Serviceberichten en rekeningen

- de Zeeuwse Bibliotheken sturen herinneringsberichten aan leners waarvan een e-mailadres bekend is
- leners zonder e-mailadres ontvangen geen herinneringsberichten
- aan deze berichten kunnen geen rechten worden ontleend
- wanneer de geleende materialen 6 weken na overschrijden van de vervaltermijn niet worden ingeleverd, wordt de lenerspas geblokkeerd
- na deze blokkade ontvangt de lener een rekening voor het vervangen van de ge-leende materialen
- de kosten van de te vergoeden materialen zijn vastgesteld
- de lener betaalt per rekening een vastgesteld bedrag aan administratiekosten
- de blokkade wordt verwijderd na het inleveren/betalen van de geleende materialen én na het betalen van de administratiekosten

Gebruiksvoorwaarden

- de lener behandelt alle materialen met zorgvuldigheid
- het ter beschikking stellen van materialen aan derden is niet toegestaan
- de materialen behoren bij uitlenen in goede staat te zijn. Eventueel geconstateerde beschadigingen dienen door de lener vóór registratie te worden gemeld bij een medewerker van de Bibliotheek
- de materialen worden uitsluitend uitgeleend voor niet-commercieel gebruik
- de meeste materialen die in de Bibliotheek aanwezig zijn worden auteursrechtelijk beschermd. De lener dient zich te houden aan de regels en bepalingen van de Auteurswet. De aansprakelijkheid voor vorderingen wegens auteursrechtinbreuken met geleende materialen van de Zeeuwse Bibliotheken berust volledig bij de lener of diens wettelijke vertegenwoordiger

Vermissing of beschadiging van geleende materialen

- de lener of diens wettelijke vertegenwoordiger is aansprakelijk voor iedere beschadiging
- reparatie- of vervangingskosten ten gevolge van beschadigingen van materialen worden bij de lener in rekening gebracht. Bij het niet betalen van de kosten wordt de Bibliotheekpas geblokkeerd
- bij vermissing van materialen worden kosten in rekening gebracht. Bij het niet betalen van de kosten wordt de Bibliotheekpas geblokkeerd
- bij wanbetaling kan een incassobureau worden ingeschakeld

Aansprakelijkheid

- de Zeeuwse Bibliotheken zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door tekortkomingen van audiovisuele- en schriftelijke materialen die de Bibliotheken beschikbaar stellen.

Bescherming persoonsgegevens

- de Zeeuwse Bibliotheken zijn verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens van haar leners, volgens de regels en voorwaarden zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- de Zeeuwse Bibliotheken leggen persoonsgegevens vast ten behoeve van de ledenadministratie, de aflevering van producten en diensten en de communicatie met de leners over activiteiten, producten en diensten van de Bibliotheek. Leners hebben het recht de over hen opgenomen gegevens in te zien, te (laten) verbeteren of aan te vullen
- de Zeeuwse Bibliotheken zullen deze persoonsgegevens niet gebruiken voor doeleinden die hiermee niet te verenigen zijn en deze gegevens niet afstaan aan derden. Daarop kan een uitzondering worden gemaakt op grond van wettelijke bevoegdheden van politie en justitie tot het vorderen van identificerende en/of gebruiksgegevens in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten

Overige bepalingen

- de directies van de Zeeuwse Bibliotheken stellen de tarieven en vergoedingen vast. Een voornemen tot wijziging van de tarieven wordt uiterlijk één maand voor de ingangsdatum in de Zeeuwse Bibliotheken kenbaar gemaakt
- in alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de Bibliotheek

E-BOOKS, LUISTERBOEKEN, TIJDSCHRIFTEN EN ONLINE CURSUSSEN van onlinebibliotheek.nl

De e-books, luisterboeken, tijdschriften die je leent via deze website worden beschikbaar gesteld door de Koninklijke Bibliotheek. Ook de online cursussen worden via de Nationale Bibliotheek beschikbaar gesteld. (onlinebibliotheek.nl)

De voorwaarden voor het lenen van e-books, luisterboeken, tijdschriften en voor deelname aan gratis online cursussen via onlinebibliotheek.nl in Zeeland:

Basispassen (leeftijd 21 jaar en ouder) en Sterpassen

- onbeperkt toegang tot alle e-books en luisterboeken
- 10 e-books en/of 10 luisterboeken en/of 5 tijdschriften tegelijk lenen
- uitleentermijn is 3 weken
- onbeperkt verlengen
- een verlenging telt als een nieuwe uitlening, waardoor het verlengde e-book/luisterboek/tijdschrift deel uit maakt van de in totaal 10 e-books/10 luisterboeken/5 tijdschriften die tegelijk geleend mogen worden
- mogelijkheid tot gratis deelname aan de beschikbare online cursussen

Minipassen Plus en Basispassen (leeftijd 18 t/m 20 jaar)

- toegang tot 6 e-books en/of 6 luisterboeken en/of 6 tijdschriften per jaar
- de uitleentermijn is 3 weken
- een verlenging telt als een nieuwe uitlening, waardoor het verlengde e-book/luisterboek/tijdschrift deel uit maakt van de in totaal 6 e-books/6 luisterboeken/6 tijdschriften die geleend mogen worden in een jaar
- een lener mag maximaal 6 e-books/6 luisterboeken/6 tijdschriften tegelijk lenen (Let op: wanneer u met uw Minipas Plus 6 e-books/6 luisterboeken/6 tijdschriften tegelijk leent, is het jaartotaal op)
- mogelijkheid tot gratis deelname aan de beschikbare online cursussen

Minipassen

- geen toegang tot e-books, luisterboeken of tijdschriften
- mogelijkheid tot gratis deelname aan de beschikbare online cursussen

Jeugdpassen en passen via Scalda, HZ en UCR

- toegang tot alle digitale jeugdboeken
- 10 e-books en/of 10 luisterboeken en/of 5 tijdschriften tegelijk lenen
- toegang tot alle e-books en luisterboeken en tijdschriften van ‘Lezen voor de lijst’
- de uitleentermijn is 3 weken
- een verlenging telt als een nieuwe uitlening, waardoor het verlengde e-book/luisterboek/tijdschrift deel uit maakt van de in totaal 10 e-books/10 luisterboeken/5 tijdschriften die geleend mogen worden
- mogelijkheid tot gratis deelname aan de beschikbare online cursussen

Tarievenlijst Zeeuwse Bibliotheken per 1 september 2026

Contributie

Bibliotheekpassen	**Tarief**
Jeugdpas	Gratis
Passen via Scalda, HZ en UCR	Gratis
Basispas	
18 t/m 20 jaar	€ 30,00
21 t/m 64 jaar	€ 50,00
65 jaar of ouder	€ 40,00
Sterpas	
18 t/m 20 jaar	€ 47,50
21 t/m 64 jaar	€ 67,50
65 jaar of ouder	€ 57,50
Minipas Plus	€ 26,50
Minipas	€ 20,00
Duplicaatpas	€ 2,50

Kortingen (maximaal 1 korting per pas)

CJP	€ 10,00
Studentenpas	€ 10,00
OV-studentenpas	€ 10,00

Leentarieven en leentermijnen

Titel	**Leen-tarief**	**Leen-termijn**	**Verleng-tarief**	**Verleng-termijn**
Alle materialen	gratis	3 weken	gratis	3 weken
Bladmuziek	gratis	6 weken	gratis	6 weken

Blokkades van lenerspassen

De Bibliotheekpas wordt automatisch geblokkeerd wanneer geleende materialen 6 weken na de vervaldatum niet zijn ingeleverd.
De Bibliotheekpas wordt automatisch geblokkeerd bij het niet betalen van de contributie.

Aanvragen/Reserveren

binnen Zeeland	Gratis
buiten Zeeland	€ 1,50

*Vastgestelde prijzen per materiaal

Jeugdmateriaal:	€ 25,00
Volwassenmateriaal:	€ 35,00
Tijdschrift:	€ 10,00
Administratiekosten per rekening	€ 7,50

**Sommige materialen worden op basis van aanschafwaarde vastgesteld*